



FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE

Comment faire ma déclaration PERCEVAL ?

PRÉALABLE :

1. Connaître les 16 chiffres du numéro de la carte opposée, ce qui suppose :

- D'avoir conservé sa carte
- Ou de les demander à son conseiller
- Ou de les demander au centre de relation client au 04 73 73 73 93

2. Connaître le numéro d'opposition :

- Que l'on trouve sur son application mobile Banque Populaire
- Ou à demander à son conseiller
- Ou à demander au centre de relation client au 04 73 73 73 93

SE CONNECTER AU SITE PERCEVAL ([cliquer-ici](#))

Une fois sur le site service-public.fr, cliquer sur « Services en ligne et formulaires » :



The screenshot shows the top navigation bar of the Service-Public.fr website. It includes a menu with categories: PARTICULIERS (selected), PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS, and ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION. There is a 'Se connecter' button on the right. Below the navigation bar is the header area with the French Republic logo, the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Service-Public.fr', and the tagline 'Le site officiel de l'administration française'. There are also links for 'Une question?' and 'Services en ligne et formulaires' (highlighted with a red box). A yellow banner at the bottom of the header contains a warning icon and the text: 'Épidémie Coronavirus (Covid-19), tout ce qu'il faut savoir : [lire l'actualité](#)'. At the very bottom is a horizontal menu with various service categories: Papiers - Citoyenneté, Famille, Social - Santé, Travail, Logement, Transports, Argent, Justice, Étranger, Loisirs, and Actualités.

Puis sur « Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval) » :

Services en ligne

- > Changement d'adresse en ligne
- > Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait (naissance en France) - Service gratuit
- > Demande d'inscription en ligne sur les listes électorales
- > **Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)**
- > HistoVec : historique et situation administrative d'un véhicule d'occasion
- > Calcul du prélèvement à la source
- > Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport
- > Permis de conduire : consulter ses points et ses relevés (Télépoints)
- > Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

Le service Perceval est accessible via FranceConnect :

Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval) (Service en ligne)

Ministère chargé de l'intérieur


Service accessible via *FranceConnect*. Préparez vos identifiants et votre numéro de carte bancaire.

Ce service permet de signaler une fraude à la carte bancaire si vous remplissez les conditions suivantes :

- Vous êtes toujours en possession de votre carte bancaire
- Vous n'êtes pas à l'origine des achats en ligne
- Vous avez déjà fait opposition à la carte auprès de votre banque

Descendre au bas de cette page pour cliquer sur :

Voir la version texte

Accéder au
service en ligne 

Puis sur :

SE CONNECTER

Accéder à ce service en ligne via FranceConnect 



Comment ça marche ?



1. Cliquez
sur le bouton FranceConnect



2. Sélectionnez
un compte existant pour vous identifier :
Impots.gouv.fr, Ameli.fr, Loggin LaPoste

Je choisis un compte pour me connecter sur :

service-public.fr



Se souvenir de mon choix

- Pour vous identifier via FranceConnect, choisir l'un des sites proposés et saisir vos identifiants habituels (login et mot de passe) pour vous y connecter.
- Si vous n'avez pas de compte sur ces sites, vous devez en choisir un et créer un nouveau compte sur celui-ci.
- Une fois identifié, vous arrivez sur l'écran ci-dessous :




SIGNALER UN USAGE FRAUDULEUX DE MA CARTE BANCAIRE

Vous êtes sur le point de **faire un signalement confidentiel** auprès des **forces de l'ordre**. Cette démarche ne constitue pas un dépôt de plainte.

Le **signalement** sera exploité aux fins de recherche des **auteurs d'usages frauduleux de carte bancaire**, sous le contrôle du procureur de la République. Vous êtes susceptible d'être contacté par la Gendarmerie nationale ou la Police nationale dans le cadre de ces recherches.

Le signalement facilitera vos **démarches de régularisation** auprès de **votre banque** : un **récépissé** comportant toutes les informations utiles vous sera remis en fin de signalement. Vous pourrez l'**adresser à votre banque**.

Pour effectuer ce signalement vous devez être dans la situation suivante :

 Je certifie être toujours en possession de ma carte bancaire.	 Je ne suis pas à l'origine des achats en ligne.	 J'ai demandé à la banque de faire opposition à ma carte de paiement.
---	---	---

> Si vous souhaitez porter plainte (cas de vol), vous pouvez faciliter cette démarche par [une pré-plainte en ligne](#).

> [Connaître les modalités d'opposition](#).

Descendre en bas de page et cliquer sur « Commencer » :

Protection des données à caractère personnel

Le traitement des signalements est effectué sous la responsabilité de la Gendarmerie nationale, exclusivement à des fins d'investigations judiciaires et de statistiques criminelles. Les données de connexion (adresse IP, numéro de port) sont conservées pour chaque signalement.

Un récépissé sera déposé dans votre espace personnel Service-public.fr.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux signalements que vous avez déposés via le portail en ligne. Pour exercer ce droit, adressez votre demande en joignant un justificatif d'identité et vos coordonnées à :

- dde-acces.fraude-cb@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- Gendarmerie Nationale, Service Central de Renseignement Criminel, 5 boulevard de l'Hautail, TSA 36810, 95037 CERGY PONTOISE CEDEX

Les auteurs de signalements disposent d'un droit d'accès à leurs signalements. Ce droit s'exerce directement auprès du Service Central du Renseignement Criminel.

COMMENCER

Les 4 étapes pour la déclaration de la fraude :

1) Renseigner ou vérifier **vos informations personnelles** (nom, prénom, date de naissance, téléphone, adresse)

1 Mes informations personnelles

2) **Signaler** le ou les usage(s) frauduleux

2 Signalement des usages frauduleux

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Signalement des usages frauduleux

Carte bancaire ayant fait l'objet d'une utilisation frauduleuse

* Numéro de carte bancaire (sans espace)

* Nom de la banque

i Saisissez le nom de votre banque. Si elle n'apparaît pas dans la liste, veuillez sélectionner "Autre organisme bancaire".

Numéro d'opposition **o**

* Je certifie avoir fait opposition sur cette carte de paiement.

3) Apporter des **précisions** sur la fraude dont vous êtes victime.

3 Conditions de détournement de la carte

4) **Editer** le récépissé de dépôt de plainte à **transmettre à votre conseiller ou à intégrer à votre dossier de contestation en ligne**

4 Récapitulatif de mon signalement

